

		<h1 style="margin: 0;">POLITICA DELLA QUALITÀ</h1>				Cod. Sch. S530001
						Data Sch. 09/2009
						Rev. Scheda 0
Documento n°	Data redazione	N° rev.	Redatto da	Approvato da DG	Archiviato da	Pagina
\	18/11/2022	3	DG	F.Lazzarini	RGQ	1 di 1

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di PanniLazzarini è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile:

- un approccio sistemico, visibile e comprensibile da tutti;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità (SGQ), progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto del contesto aziendale interno ed esterno e delle esigenze delle parti interessate quali Clienti, Azionisti e soci, Fornitori, Dipendenti, Organizzazioni del territorio ovvero rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi;
- determinare i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul SGQ affinché possa raggiungere i risultati attesi;
- applicare i principi di gestione per la qualità, di seguito descritti e necessari per il conseguimento degli obiettivi:
  - **organizzazione orientata al cliente.** L'Organizzazione dipende dai suoi clienti e deve capire le loro esigenze presenti e future; deve rispettare i requisiti e mirare a superare le attese del cliente;
  - **Leadership.** I responsabili devono stabilire unità d'intenti e d'indirizzi all'interno dell'Organizzazione. Essi creano l'ambiente interno in cui il personale diventa pienamente coinvolto nel perseguire gli obiettivi dell'Organizzazione;
  - **Coinvolgimento del personale.** Il personale, a tutti i livelli, costituisce l'essenza dell'Organizzazione ed il suo pieno coinvolgimento permette di mettere le sue abilità al servizio dell'Organizzazione;
  - **Approccio basato sui processi.** Il risultato desiderato si ottiene più efficientemente quando le risorse ed attività sono gestite come un processo. L'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione si raggiungono identificando, comprendendo e gestendo un sistema di processi interconnessi, mirati a raggiungere gli obiettivi stabiliti;
  - **Miglioramento continuo.** Il miglioramento continuo deve essere l'obiettivo permanente dell'Organizzazione;
  - **Approccio basato sui dati.** L'efficacia delle decisioni deve esser basata sull'analisi di dati ed informazioni;
  - **Rapporto di partnership con i fornitori.** Un rapporto di partnership fa sì che il fornitore cresca con l'Organizzazione nella capacità di creare valore.

Il SGQ dell'Organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità. Esso descrive e definisce l'Organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e le regole tecniche applicabili.

La Direzione favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e si adopera affinché i principi della gestione totale per la qualità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale Qualità (MQ) e dalla documentazione ad esso collegata.

Gli impegni di Politica della Qualità della Direzione sono tradotti in un PIANO STRUTTURALE, che contiene gli obiettivi misurabili e che la Direzione si impegna a raggiungere, fornendo a tutti i responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari.

La Direzione riesamina periodicamente il contesto in cui opera l'Organizzazione, le esigenze delle parti interessate rilevanti, l'adeguatezza del SGQ, della presente politica della qualità, degli obiettivi e degli indicatori, intervenendo dove esistono opportunità di miglioramento.

La Direzione Generale

